

AFTER SALES
Weltweiter Service mit Brief und Siegel





KONTRAKTLOGISTIK – AFTER SALES SERVICE

Statt unzähliger Lieferanten und Systempartner gibt es nur noch einen zentralen Ansprechpartner und eine Schnittstelle. Der Logistik-Leitstand der WESTFRACHT bildet dabei auch ein Frühwarnsystem, falls Bereitstellungsstermine von den Lieferanten nicht eingehalten werden können. Von heute auf morgen müssen Sie nicht mehr mit den Angeboten unterschiedlicher Spediteure jonglieren. Der Einkaufsmarkt der WESTFRACHT-Beschaffungslogistik basiert grundsätzlich auf Preisen ab Werk. Dies macht direkte Preisvergleiche möglich. Durchdachte Logistik gestaltet Abläufe in jeder Hinsicht effizienter und transparenter. Mit flächendeckenden Partner-Europa-Verkehren ist WESTFRACHT ein leistungsstarker Ansprechpartner für Dienstleistungen in ALLEN Logistik-Bereichen.

DIE ZIELSETZUNG DES WESTFRACHT-KONZEPTS

- Steuerung und Abwicklung aller Logistik-Prozesse aus einer Hand

- Versandmengen und Informationen werden gebündelt
- Verbesserung der Lieferfähigkeit, der Lieferzeit und Lieferqualität
- Abläufe und Kostenstrukturen sind transparent
- Feste Zeitfenster und vorausseilende Sendungsdaten erleichtern die Warendisposition
- Der Einkauf lässt sich bedarfsgerecht steuern
- Zentrale Kommunikation zwischen Kunden und Lieferanten macht Wege kürzer

VERSORGUNG SCHAFFEN

Extrem kurze Reaktionszeiten und eine punktgenaue Lieferung ermöglichen den Kundenmonteuren über die benötigten Ersatzteile vor Ort bedarfsgerecht zu verfügen. Diesem hohen Qualitätsanspruch wird die WESTFRACHT gerecht. Hierfür ist eine strukturierte und effektive Lagerhaltung notwendig, damit tausende von unterschiedlichen Artikeln und Ersatzteilen sofort abrufbereit sind.

INTERNATIONALES WAREHOUSING MIT SYSTEM

- Interaktive Warenwirtschaft via Internetanwendung bis auf Losteil-Ebene
- Wareneingang, Etikettierung, Scannen, Kommissionierung, Verpackung von Groß- / Kleinteilen
- Kleinteile-(Pick)Lager, Hochregallager, Bodenlager
- Hubklappen, Verladerampen
- Hallen-Krananlagen bis 40 t – Hallenfläche 12.000 qm

JUST-IN-TIME LEISTUNGEN

- Materialbereitstellung für Produktion und Werkstatt, Schreibtischbelieferung
- Versorgung der Monteure an der Einsatzstelle, Rückführung vom Kunden zum Lager
- Beschaffungslogistik ab Lieferant
- Zustellung zum Endkunden

AUSLIEFERUNG ZUM BESTIMMUNGSORT

- Flächendeckendes Partnernetz
- Komplettladungen / Teilladungen
- Stückgutanbindung
- Expressgut, Kurierfahrten
- Sonderfahrzeuge mit Spezialaufbauten wie Hubklappe, Wechselbrücken, Koffer, etc.
- Anschlüsse an europäische Gateways

WELTWEITER SERVICE MIT BRIEF UND SIEGEL

Bei WESTFRACHT sind alle Abläufe transparent. Die ISO regelt alle Prozesse. Sicherheit, Gesundheit und Umwelt werden bei WESTFRACHT groß geschrieben. Das Regelwerk SCC bietet hierfür die Grundlage.





AUSLIEFERUNG Geschützt und sicher ans Ziel

In welchen Zustand eine Sendung ihren Bestimmungsort erreicht, ist Sache der richtigen Verpackung. Ob Dokumentenmappe, Rohre oder Förderturm – WESTFRACHT stellt das zu versendende Material nach Transportgesichtspunkten zusammen, lässt es verpacken und verlädt es. So ist es bei allen Wetterlagen und gegen Beschädigungen sicher geschützt.

- DV gestütztes Losteil-System bei seemäßiger Verpackung Ihrer Güter nach HPE-Richtlinien bei uns oder bei unseren Partnern
- Besorgung von Genehmigungen
- Akkreditivgeschäfte Import- / Exportverzollungen
- Bescheinigungen und Behördenformalitäten



WESTFRACHT
Spezialverkehre International GmbH
Westuferstraße 39
D-45356 Essen

RESÜMEE Nutzen Sie unsere Erfahrung für Ihren Erfolg!

Unser Unternehmen hat sich der Herausforderung des Marktes gestellt, höhere Qualitätsstandards für Produkte und Services zu erreichen. Folgende Prinzipien stehen im Mittelpunkt unserer Geschäftspolitik: Wir wollen zu den kundenfreundlichsten Unternehmen der Branche gehören. Dies bedeutet: Erfüllen der Bedürfnisse unserer Kunden durch zuverlässige Produkte, kompetente Beratung sowie eine fehlerfreie Auftragsabwicklung bei kontinuierlicher Unternehmens-/Qualitätsverbesserung. Durch unsere tägliche Leistung möchten wir Vertrauen und Anerkennung bei unseren Geschäftspartnern gewinnen und erhalten. So wollen wir mit unserem Unternehmen durch fehlerfreie Arbeitsergebnisse, sowohl intern als auch gegenüber unseren Kunden, eine hohe Kundenzufriedenheit im ganzheitlichen Sinne erreichen.

Telefon: +49 (0) 2 01 / 36 08 - 0
Telefax: +49 (0) 2 01 / 36 08 - 777
Internet: www.westfracht.com
Email: info@westfracht.com

